

COMMUNICATION

Une application mobile d'information
pour Manneville la Goupil

COMMUNICATION : APPLI MOBILE

1. De quoi s'agit-il ?

❑ **Toute l'information locale en direct sur le smartphone des administrés :**

Les applications mobiles d'information permettent aux municipalités de renforcer le dialogue avec leurs habitants. Parmi l'offre actuelle, 2 d'entre elles ont été étudiées pour une éventuelle utilisation sur Manneville :

> **Panneau Pocket**

> **CityAll**

❑ Ainsi, l'application mobile :

- **prévient le citoyen directement et en temps réel sur son smartphone.**
- regroupe toute l'information d'une commune à un seul endroit sur un fil d'information.
- présente les informations des réseaux sociaux de la commune, les actualités et événements publiés sur le site Internet.
- **est gratuite pour les habitants.**

❑ Procédure :

Après avoir téléchargé l'application sur l'AppStore ou Google Play, le citoyen s'abonne aux communes qui l'intéresse. Il peut ensuite suivre le fil d'actualité des communes sélectionnées et rester informé en temps réel grâce aux notifications : alerte, événement, actualités, météo...

Important : Aucune donnée personnelle n'est à renseigner pour être informé (respect de la RGPD).

COMMUNICATION : APPLI MOBILE

2. Quel apport ?

- ❑ Par rapport à FaceBook : permet aux habitants qui n'ont pas de compte Facebook d'avoir accès à une information en temps réel.
- ❑ Par rapport au site web : s'il ne consulte pas régulièrement sur le site web, chaque habitant est toutefois alerté sur smartphone de toute nouvelle information.
- ❑ Par rapport à l'e-mailing : chaque habitant s'informe directement sur la plateforme de consultation, la municipalité n'a donc pas la nécessité de constituer et de mettre à jour une e-mailing liste.

3. Serait-elle utilisée ?

Préparer un sondage via Facebook et le site web :

« La mairie envisage de doter la commune d'une application sur téléphone mobile, accessible à tous et entièrement gratuite, permettant aux habitants de Manneville la Goupil de disposer d'une information en temps réel sur la vie de notre village (événements, travaux, alertes, actualités, météo etc.).

Question : *Pensez-vous utiliser cette application dans votre vie quotidienne ?
Merci par avance pour votre réponse sur facebook ou par mail à ... »*



COMMUNICATION : APPLI MOBILE

4. Les applis mobiles utilisées dans les communes avoisinantes

PanneauPocket

<https://youtu.be/YQ1SYXGUQ2s>



CityAll

https://www.youtube.com/watch?v=lq28eet7zV0&feature=emb_logo



Manéglise

Bénouville, Ecrainville, Grainville-Ymauville, Goderville, Saint Sauveur d'Emalleville

Principale différence : Fonctionnalité « Smart City » de CityAll

Tous les médias de la commune diffusés au même endroit

- Module Réseaux Sociaux
- Module RSS – Flux Actualités du site internet de la mairie

COMMUNICATION : APPLI MOBILE

☐ PANNEAUPOCKET

Une seule et unique formule

- Pack de Communication courrier et email (flyers, affiches A4) à distribuer aux administrés
- S'inscrit dans le Plan Communal de Sauvegarde, DICRIM, PPRI et PPRN
- Envoi de messages et alertes
- Statistiques des lectures de panneaux / du nombre d'abonnés à la commune
- Possibilité de rediriger les administrés vers une page internet, un numéro de téléphone et une adresse e-mail
- Possibilité de partager les panneaux sur les réseaux sociaux / par e-mail / par SMS
- Possibilité de créer un panneau de remontée d'information citoyenne vers la mairie / insérer des sondages
- Planification des messages
- Possibilité d'insérer photos / images / pdf
- Possibilité de rattacher l'application au site internet (widget)
- Application Gratuite pour les administrés
- Sans publicité
- Sans création de compte (aucunes données personnelles)
- Réception instantanée des notifications
- Disponible sur téléphone, tablettes et PC (widget rattaché au site de la mairie + site internet grand public app.panneaupocket.com)



COMMUNICATION : APPLI MOBILE

❑ CITYALL 2 formules : Essentiel & Smart City

- Fil d'actualités : Toutes les actualités centralisées sur un fil d'information
- Les alertes : A chaque nouveau message envoyé par la mairie, les administrés sont alertés en temps réel par une notification
- Ma mairie : Photo de la mairie, Horaires d'ouvertures, Adresse, contact téléphonique, e-mail, site Internet, S'y rendre
- Accès à la météo du village à J+3 jours, en partenariat avec Accuweather
- Mise à disposition d'un kit de communication (Flyer numérique, Vidéo de présentation, QR Code) et accès aux statistiques
- *Le panneau dans ma poche : Synchronisation des messages du panneau Lumiplan et de l'application CityAll (N/A)*

Les +

- Personnalisation de la page d'accueil (Logo, image, couleurs...)
- Rubriques bien identifiées et distinctes

Version Smart City :

- Publication automatique des actualités en provenance du site internet de la mairie (norme RSS 2.0)
- Affichage des publications de la page Facebook
- Les signalements citoyens : Faire participer les citoyens à la vie locale à travers la remontée d'informations à la mairie



COMMUNICATION : APPLI MOBILE

5. Coût

La licence est annuelle et comprend :

- Utilisation illimitée du système d'alerte et d'information des habitants incluant une formation téléphonique du backoffice, une assistance téléphonique 7j/7, un envoi gratuit de documents de communication pour les habitants (pack de communication offert)

Appli mobile	Version	Coût annuel HT	Coût annuel remisé HT	Coût annuel TTC
PanneauPocket	Formule unique (*)	191,67		230
CityAll	Essentiel	600		720
	Smart City	1000	700	840

(*) Tarif pour une commune de moins de 2000 habitants

COMMUNICATION : APPLI MOBILE

6. BackOffice proposé

Proposition pour la mise en place d'une organisation dédiée pour la publication et mise à jour en temps réel des informations sur les différentes plateformes de Manneville :

